

## **„Managed Root“**

Mit dem „Managed Root“ Angebot von RobHost können Sie Ihren vorhandenen oder neuen Linux-Rootserver in professionelle Hände geben und sich ganz um Ihr Geschäft bzw. Ihre darauf laufenden Seiten oder Applikationen kümmern. RobHost übernimmt alle wichtigen Aufgaben rund um Ihren Server, hier die Details:

### **„Managed Root“ Inklusivleistungen**

- Initiale Analyse und Optimierung des Servers
- Relevante Updates aus den offiziellen Paketquellen der jeweiligen Distribution werden regelmäßig eingespielt, sicherheitskritische Updates sofort nach deren Release
- Überwachung der Serverdienste mit einer Reaktionszeit von max. 4 Stunden inkl. Info per E-Mail oder Telefon an einen hinterlegten Ansprechpartner
- Einrichtung von Benutzern und Gruppen
- Konfiguration der vorhandenen Standard-Dienste (LAMP)
- Installation von Distributions-Paketen aus den offiziellen Quellen
- Einrichtung von Cronjobs
- Support via Mail oder Telefon (Ortstarif, während der Geschäftszeiten)

### **„Managed Root“ optionale Leistungen**

- Installation von Software aus Source-Paketen oder anderen Quellen
- Konfiguration und Optimierung komplexer Dienste (z.B. Mailserver)
- Major-Upgrades der verwendeten Distribution
- Automatisierung von wiederkehrenden Abläufen
- Programmierung von individuellen Lösungen

Für die optionalen Leistungen fällt unsere übliche Administrationspauschale i.H.v. 29,75 EUR brutto je angefangene 15 Minuten an.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<http://www.robhost.de/managed-root.html>

Stand: Januar 2012