

Leistungen „managed Linux Server“

Leistungen inklusive

Die folgenden Leistungen führen wir **gratis** auf unseren managed Servern aus:

- Installation von Paketen oder Modulen aus den Distributionsquellen sowie Grundinstallation
- Permanente Aktualisierung der Distribution, 24/7 Monitoring relevanter Dienste und Hardware
- Setup von „Plesk“ (optional andere Tools) bzw. einem LAMP Stack
- Einrichtung von SQL-, FTP- und SSH-Nutzern sowie entsprechenden Gruppen
- Einrichtung von (Sub)Domains bzw. Aufschaltung externer Domains
- Anpassung von Konfigurationen nach Ihren Bedürfnissen (z.B. php.ini, my.cnf, PHP-Module etc.)
- Initiale sowie proaktive Optimierung der Server für Ihre Applikation und Setup der entsprechenden Serverdienste nach bestmöglichen Geschwindigkeits- und Sicherheitsaspekten
- Anpassung der Serverumgebung an Ihre Applikation (Dev-Pakete, Node.js, RVM etc.)
- Anpassung der Firewall – Regeln auf dem Server
- Konfiguration eines /64 IPv6 Subnetz
- Hardwaretausch binnen maximal 4h bei Defekt, Reaktionszeit bei Problemen max. 4h
- Support per Telefon (Ortstarif via +49 351 41887040 oder Email-Ticket an ticket@robhost.de)

Kostenpflichtige Zusatzleistungen

Preismatrix der kostenpflichtigen Zusatzleistungen zu unseren managed Servern:

Zusatzleistung	Preis netto
zusätzliche IPv4 Adresse	3,00 EUR monatlich
DDoS protected IPv4 (bis zu 500 Gbit/s)	79,00 EUR monatlich
privates VLAN an 2. Netzwerkkarte	10,00 EUR monatlich je Port
Datenmigration von externen Servern bei anderen ISP	je nach Aufwand ab 30,00 EUR
Restore aus Backup (sofern kein „managed Backup“)	20,00 EUR pauschal pro Restore
Mailaccount auf RobHost Mail-Infrastruktur (1 GB)	10,00 EUR pro Jahr
Verkürzung der Reaktionszeit auf maximal 2h (24/7)	200,00 EUR monatlich

Bei Interesse an unseren Zusatzleistungen oder weiteren Fragen nehmen Sie bitte einfach Kontakt zu uns auf. Vielen Dank!

RobHost Server Management

Die RobHost GmbH kümmert sich um den kompletten Betrieb Ihres Servers und stellt die Hardware zur Verfügung. Neben der 24/7 Überwachung der Hardware sowie der Serverdienste werden regelmäßig alle relevanten Sicherheits-Updates von uns eingespielt, kritische Updates natürlich tagesaktuell.

Selbstverständlich konfigurieren wir jeden managed Server bestmöglich an Ihre Anforderungen, so werden z.B. die Einstellungen für Datenbank- und Webserver individuell optimiert.

Sonderleistungen

Andere Dienstleistungen, wie z.B. die Einrichtung komplexer Dienste, führen wir im Rahmen unserer Administrationspauschale i.H.v. 30 EUR zzgl. MwSt. pro angefangene 15 Minuten aus (120 EUR je Stunde).

Unsere Domain- und SSL-Preisliste finden Sie unter <https://www.robhost.de/domains-ssl.html>

Weitere Top-Level-Domains und IP-Adressen bieten wir Ihnen auf Anfrage.

Sämtliche Produkte finden Sie unter www.robhost.de